يجب عليكم تحديث هاتفكم الأندرويد حالاً لهذا السبب..!

أفادت تقارير تقنية، بأن مستخدمي "أندرويد" تُركوا غير قادرين على الرد أو إجراء مكالمات بسبب خطأ جديد تسببت فيه شركة غوغل.

وحذرت غوغل من أن بعض نماذج الهواتف الذكية التي تعمل بنظام "أندرويد" غير قادرة على إجراء أو استقبال مكالمات هاتفية بسبب خطأ في التطبيق.

وعالجت الشركة المشكلة بتحديث جديد، لكنك ستحتاج إلى التوجه إلى متجر Play لتثبيته في أقرب وقت ممكن.

وأكد مدير المجتمع في غوغل، أن "خلل المكالمات الهاتفية نتج عن تصحيح حديث، ونشر بالمنتديات بعد التحديث الأخير لتطبيق Search Google على أندرويد، حيث يواجه مستخدمو بعض الهواتف المحمولة صعوبة في تلقي المكالمات وإجرائها".

وإذا عُطّلت التحديثات التلقائية على هاتفك الذكي، أو لم تكن متصلا بإشارة Fi-Wiموثوقة خلال الأيام القليلة الماضية، فستحتاج إلى تثبيت التحديث يدويا الآن.

وللقيام بذلك، توجه إلى متجر Play Google على الجهاز المتأثر، وبعد ذلك، ابحث عن "Google" في علامة تبويب التطبيقات، ومن ثم قم بتحميل قائمة المتجر الخاصة بالتطبيق، ويجب أن يكون هناك زر

تحديث في الأعلى.

وتصف غوغل التطبيق الذي يحمل عنوانا ذاتيا على النحو التالي: "يبقيك تطبيق غوغل على اطلاع دائم بالأشياء التي تهتم بها".

اعثر على إجابات سريعة، واستكشف اهتماماتك، واحصل على موجز التحديثات حول الأمور التي تهمك، وكلما زاد استخدامك لتطبيق جوجل، كان ذلك أفضل.

وأكد عدد من مستخدمي "أندرويد" أن تحديث تطبيق غوغل مكّنهم من إجراء مكالمات مرة أخرى، ومع ذلك، ادعى بعض الأشخاص أن حذف التطبيق هو الطريقة الوحيدة لاستعادة هذه الوظيفة الأساسية.